Maßnahmennummer	**000226**	Vergabenummer	**000226-01**
Maßnahme **Transportdienstleistungen für das Klinikum Nürnberg**			
Leistung **Speisenlogistik zur Versorgung des Klinikstandortes Campus Hallerwiese (Klinik Hallerwiese-Cnopfsche Kinderklinik)**			

Leistungsbeschreibung

Inhaltsverzeichnis

1. Informationen zum Auftraggeber 2
2. Gegenstand der Vergabe 2
3. Leistungsumfang 2
3.1 Transportdienstleistungen 2
3.2 Servicedienstleistungen 3
3.3 Personal 3
3.4 Fahrzeuge und Ausstattung 3
4. Qualitäts- und Leistungsanforderungen 3
5. Kommunikations- und Abstimmungsprozesse 4
6. Verfügbarkeit 4

1. Informationen zum Auftraggeber

Mit über 8.400 Mitarbeitern und 2.200 Betten an zwei Standorten im Norden und Süden Nürnbergs behandelt das Klinikum 335.000 Patienten im Jahr und bietet dabei für die Patienten das gesamte breite Behandlungsspektrum eines Krankenhauses der Maximalversorgung.

Neben den Standorten Campus Nord, Campus Süd und Campus Hallerwiese (Klinik Hallerwiese-Cnopfsche Kinderklinik) gehören auch die Tochterunternehmen Ambulantes Rehabilitationszentrum (A.R.Z.), das Ambulante BehandlungsCentrum (ABC), die Klinikum Nürnberg Service Gesellschaft (KNSG), die Klinikum Nürnberg Medical School GmbH (KNMS), die Spezialisierte ambulante palliative Versorgung (SAPV) und die Krankenhäuser Nürnberger Land (Standorte Lauf a. d. Pegnitz und Altdorf b. Nürnberg) zum Konzern.

Weitere Informationen können auf der Homepage des Klinikums Nürnberg entnommen werden:

www.klinikum-nuernberg.de

2. Gegenstand der Vergabe

Ziel der Dienstleistungen ist die sichere, zuverlässige und effiziente Durchführung der Speisentransporte zwichen den Klinikstandorten Campus Nord, Krankenhaus Lauf und dem Campus Hallerwiese (Klinik Hallerwiese-Cnopfsche Kinderklinik)

3. Leistungsumfang

3.1 Transportdienstleistungen

Die Transportleistungen umfassen insbesondere:

- Interne Standorttransporte zwischen den verschiedenen Einrichtungen des Klinikum Nürnberg

Campus Nord
Zentralküche Warenannahme
Heimerichstr. 95
90419 Nürnberg

Campus Hallerwiese
Wirtschaftshof
Sankt-Johannis-Mühlgasse 19
90419 Nürnberg

Krankenhaus Lauf
Wirtschaftshof
Simonshofer Straße 55
91207 Lauf a. d. Pegnitz

Art der zu transportierenden Güter:

- Speisetransporte (z. B. Frühstück, Mittagessen, Abendessen in Speisewägen)
- Stationsbedarf

3.2 Servicedienstleistungen

Ergänzend zu den reinen Transportaufgaben beinhalten die Dienstleistungen:

- Übergabe und Übernahme von Transportgütern inkl. Dokumentation nach DIN EN 12830 & DIN EN 13485 Normen für die verwendeten Temparatur-Registriergeräte (Datenlogger) und Thermometer im Transportwesen
- Temparatur für Lebensmittel nach DIN 10508 (Diese Norm definiert die optimalen Temparaturen für die Lagerung, den Transport und die Ausgabe von Lebensmitteln
- Einhaltung von Hygiene-, Sicherheits- und Datenschutzanforderungen
- Kundenorientierte Kommunikation mit den Bedarfsträgern
- Durchführung von Kontroll- und Rückmeldungsprozessen (z. B. bei Schäden, Verzögerungen, Fehlzustellungen)

3.3 Personal

- Qualifiziertes, geschultes und zuverlässig eingesetztes Personal
- Nachweis von Unterweisungen gemäß Hygiene-, Arbeitsschutz- und Datenschutzrichtlinien
- Tragen vorgeschriebener Schutz- und Dienstkleidung
- Sicherstellung ausreichender Personalreserven für Ausfälle oder Peak-Zeiten

3.4 Fahrzeuge und Ausstattung

- 12 ton Lkw mit Kühlkofferaufbau
- Bereitstellung geeigneter und technisch einwandfreier Fahrzeuge
- Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen (Hygiene, Temperaturführung, Sicherheit)

4. Qualitäts- und Leistungsanforderungen

Der Dienstleister verpflichtet sich zu:

- Pünktlichkeit und Einhaltung definierter Abhol- und Lieferzeiten
- Sorgfalt beim Umgang mit sensiblen oder wertvollen Gütern
- Sicherer, störungsfreier und hygienekonformer Transport
- Hygienekonformer Arbeitsweise entsprechend gesetzlicher und klinikinterner Vorgaben
- Dokumentation aller Transporte in den vorgesehenen Systemen
- Verbindlicher Einhaltung von Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien
- Hoher Serviceorientierung gegenüber allen internen und externen Partnern

5. Kommunikations- und Abstimmungsprozesse

- Regelmäßige Abstimmung mit den Verantwortlichen der jeweiligen Standorte
- Meldung und Dokumentation von Abweichungen, Schäden oder Verzögerungen
- Teilnahme an festgelegten Servicebesprechungen und Qualitätsrunden

6. Verfügbarkeit

Die Leistungen sind entsprechend den betrieblichen Anforderungen des Klinikums Nürnberg sicherzustellen. Dies umfasst bei Bedarf auch Wochenend-, Feiertags- und Rufbereitschaftsdienste.