Anlage 5

Termin- und Leistungsplan für die Erste Bestellung

01. Projekt-Jour-fixe-Termin / Kickoff (MS): **08.12.2026; 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr - Präsenztermin**

Themen

- Kurzvorstellung der Projektbeteiligten (Projektleiter und Vertretungen, Montageleiter)
- Kurzvorstellung des Projektes und der Inhalte
- Vorgehensweise und Protokollierung der Jour-fix-Termine
- Vorstellung der Umsetzung des Projektes aus Sicht des Auftragnehmers (AN) unter Berücksichtigung des Termin- und Leistungsplans
- Abstimmung und Festlegung zur Erstellung eines verbindlichen Projekt-Feinterminplans für die Installation durch den AN
- Vorlage der Unterlagen zur Programmierung der Systeme durch den AN / Erstellung und Abgabetermin der Nebenstellen-Unterlagen
- Rufnummernhaushalt
- Klärung der Stromversorgung bezüglich der einzelnen Installationsstandorte (Technikräume)
- Klärung der Beschriftung der Server, Mediagateways und Endgeräte sowie der Dokumentationsstandards
- Bereitstellung von Lagerräumen bei Anlieferung der Apparatur
- Terminabstimmung der Anlieferung der peripheren Apparatur für die Montage (wann / wohin / wie viel)
- Entgegennahme der Apparatur
    - Übergabe von Lieferscheinen mit Angaben der Seriennummern bei der Anlieferung und Übergabe an den Auftraggeber
    - Aufnahme der Seriennummern
    - Zuordnen der Seriennummern zu den einzelnen Installationsstandorten (Technikräume / Datennetzverteiler / Einbauplatz)
    - Klärung der notwendigen Patchkabel (Anzahl, Farbe, Länge)
- Funktionstest der Endgeräte
- IP-Adressen / Integration in das Netzwerk / Domain etc.
- Firewall-Anforderungen / - Einstellungen
- Schaffung von Übergangslösungen
- Proof of Concept (PoC), Teilnehmer am PoC (Standort/Abt./MA),
- Beauftragung der Testrufnummer für den PoC
- Abstimmung zur Erstellung eines Schulungsplans, Schulungs-räume
- Aufnahme von bauseits zu erbringenden Leistungen
- Vorgaben durch den AN und Abstimmung zur Installation der Apparatur
- Abstimmung der Durchführung des Voice-Readiness-Assessments

02. Projekt-Jour-fixe-Termin (MS): **12.01.2027; 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr - Präsenztermin**

Themen

- Workshop ACD
- Festlegung der Ansage- und Meldetexte
- Überlassung der Sprecherproben
- Präsentation des Projekt-Feinterminplans durch den AN
- Abstimmung der Nebenstellenübersicht
- Abstimmung des Rufnummernhaushalt
- Präsentation des AN der Muster-Checklisten für die PoC-User zur Bewertung der Funktionen der Endgeräte, UC-Applikationen und ACD
- Präsentation der für das Projekt vorgesehenen Videoclips durch den AN

03. Projekt-Jour-fixe-Termin (MS): **26.01.2027; 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr - Präsenztermin**

Themen

- Präsentation der vom AN erarbeiteten Callflows
- Präsentation der Ansage- und Meldetexte
- Aufnahme der Anforderungen für die Chef-/ Sekretär-Apparatur
- Tastenbelegung der IP-Endgeräte
- Prüfung und Freigabe aller technischen Voraussetzungen
- Ergebnispräsentation des Voice-Readiness-Assessments
- Festlegung der PoC-Userschulung
- Anbindung an die Datenbanken
- Vorstellung des Schulungsplans und der Schulungs-unterlagen zur Durchführung der Schulungen
- Sonstige projektspezifische Themen

04. Projekt-Jour-fixe-Termin (MS): **10.02.2027; 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr - Online-Termin**

Themen

- Inhalte des Projekt-Jour-fixe werden im 03. Projekt-Jour-fixe-Termin festgelegt

05. Projekt-Jour-fixe-Termin (MS): **16.02.2027; 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr – Online-Termin**

Themen

- Freigabe der vom AN erarbeiteten Callflows durch den AG
- Freigabe des der Ansage- und Meldetexte
- Festlegung des Sprechers
- Präsentation der projektspezifischen Videoclips
- Abstimmung des Feinterminplans für die Installations-vorarbeiten sowie den Rollout und den Inbetriebnahme-termin durch den AG
- Freigabe des Schulungsplans und der Schulungs-unterlagen zur Durchführung der Schulungen
- Freigabe der Bedienungsanleitung
- Administrationsrechte festlegen
- Vorstellung des Schulungsplans und der Schulungs-unterlagen durch den AN
- Sonstige projektspezifische

06. Projekt-Jour-fixe-Termin +
Beginn des PoC (MS): **02.03.2027; 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr – Online-Termin**

Themen
- Präsentation der Inhalte des PoC
- Festlegung evtl. notwendiger Änderungen von Funktionen
- Freigabe der projektspezifischen Videoclips
- Sonstige projektspezifische Themen
- Übergabe in den PoC

Schulungen der PoC-User (MS): **02.03.2027**

Themen
- PoC-Userschulung auf Installation der Testumgebung

07. Projekt-Jour-fixe-Termin (MS): **23.03.2027; 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr – Online-Termin**

Themen
- Durchführung von Funktionstests
- Aufnahme der Feststellungen aus dem PoC
- Festlegung evtl. notwendiger Änderungen
- Sonstige projektspezifische Themen

08. Projekt-Jour-fixe-Termin +
Ende des PoC (MS): **13.04.2027; 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr – Online-Termin**

Themen
- Festlegung evtl. notwendiger Änderungen
- Vorlage des Pilotordner der Anlagendokumentation
- Ende des PoC

Ende der Herbeiführung der
Betriebsbereitschaft (MS): **14.04.2027**

Userschulungen (MS): **16.04.2027 bis 30.04.2027**

Themen
- User-Schulungen auf Produktivsystem
- Schulung der Administrationen
- Schulung der Supervisoren

Erklärung der Betriebsbereitschaft
des Systems durch den AN (MS) **28.04.2027**

Produktivbetrieb des Systems
aus der ersten Bestellung (MS): **30.04.2027; 08:00 Uhr**

Funktionsprüfung des Systems /
Demonstration der Funktionsfähigkeit
28.04.2027 bis 27.05.2027

Massenfeststellung: **31.05.2027; 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr – Online-Termin**

Legende: MS = Meilenstein